



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
HAKKARİ İL SAĞLIĞI
ŞEMDİNLİ DEVLET HASTANESİ



KOD:	KY/TL/18
YAY. TARİHİ:	18.03.2019
REVİZYON No.	0
REVİZYON TARİHİ	-
SAYFA No.	syf. 1

KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ-1 HASTA GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemizde hasta güvenliğini tehdit eden unsurları tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak
AMAÇ-2 BÖLGEDEKİ SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEYİ ARTIRMAK ve HASTA ODAKLILIĞI SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin hasta memnuniyetini karşılayacak şekilde verilmesini sağlamak.Sağlıkta Kalite Standartlarını eksiksiz bir şekilde tüm birimlere uygulamak. Etkinlik, etkililik, verimlilik, hasta güvenliği ve sağlıklı çalışma yaşamını baz alan kalite uyumunu artırmak.
AMAÇ-3 SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI OLUŞTURMAK VE UYGUNLUK SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemizde sağlık hizmeti veren sağlık çalışanlarının memnuniyetlerini üst düzeyde tutmak.Sağlık çalışanlarının bağışıklama ve rutin muayenelerinin İSG Mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak.Uygun işe uygun kriterde personel istihdam ederek, yapılmasına karar verilen işlem ve süreçlerde kişinin sağlığına zarardan çok fayda sağlamak.
AMAÇ-4 HASTANE ALT YAPI VE DONANIM EKSİKLİKLERİNİ GİDERMEK ve SÜREKLİLİĞİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatların SKS'ye uygun yapılmasının sağlanması.Hastanenin teknik altyapısına yönelik zaman içinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi.Hastanemiz görsel alanlarının modernize edilmesi.
AMAÇ-5 PRATİK EĞİTİM İÇİN GÜÇLÜ ALTYAPI OLUŞTURMAK, ETKİNLİK VE ETKİLİLİĞİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Sağlık mesleklerinde öğrenim gören öğrenciler için eğitim, öğretim ve araştırma yapabilecekleri ortamlar hazırlamak.Sağlık mesleklerinin ilgili alanda uygulama yapmalarının teşvik edilmesi.Diğer meslek mensuplarının hastanede staj yapmalarına olanak sağlamak.Eğitimin yoğunlaştırılarak tüm hastane çalışanlarının katılımının artırılmasını sağlamak.Hastane çalışanlarına yönelik kişisel gelişim eğitimleri vermek.Planlanan hedeflerin belirlenen zamanda yapılıp yapılmadığını ölçmeyi sağlamak.
AMAÇ-6 HASTANENİN GELİR-GİDER DENGESİNİ İYİLEŞTİRMEK ve HASTANE İŞLETMECİLİĞİNDE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemizde fiziki alan yetersizliği olan hizmet birimlerinin yapılacak düzenlemelerle daha uygun alanlara taşınmasını sağlamak.Modern çağın gereklerine ve memleket gerçeklerine uygun, süratli, disiplinli, üstün kaliteli ve ekonomik bir hastane işletmeciliği.İhtiyaçlar doğrultusunda hastanede çalışacak idari ve sağlık personel sayısını artırmak.Borçlanmayı durdurmak.Borçlanma vadesini düşürmek.Borçları tamamen ödemek.Gelir arttırıcı politikalar oluşturmak.Gider azaltıcı faaliyetlerde bulunmak.
AMAÇ-7 HASTANEMİZİN MEVCUT YAPISINDAKİ EKSİKLİKLERİ TESPİT ETMEK, İYİLEŞTİRMEK ve KAYNAKLARI ETKİN KULLANARAK BÜYÜMEYİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Eksikliklerin tespiti sonrası kaçaklara sebep olan faktörleri ortadan kaldırmak.İnsan kaynakları politikası ile Personel verimliliğini ve tasarrufunu sağlamak.Hastanemiz hizmetleri ile ilgili reklam ve tanıtıcı faaliyetler yaparak hasta sayısını arttırmak.
AMAÇ-8 HASTANE HİZMETLERİNDE ZAMANLILIĞI SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastanemizde verilen randevuların muayene zaman aralığı belirlenerek verilmesini sağlamak.Hasta şikayetlerini azaltarak memnuniyeti sağlamak.Hastaların teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin hastanın ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir zaman aralığında sonuçlanmasını sağlamak.
AMAÇ-9 HASTA HİZMETLERİNDE HAKKANİYETİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">Hastaların sağlık hizmetlerinden faydalanması esnasında eşit haklarda yararlanması için mücadele vermek